

# Договір публічної оферти

Продажу квитків на культурно-видовищні заходи тощо  
(Публічна оферта ФОП Корецькая Т.Л.)

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому документі нижченаведені терміни використовуються однаково в однині й множині (якщо інше не впливає зі змісту терміну і/або визначення) у наступних значеннях:

1.1. **Організатор** — ФОП Корецькая Т.Л., що організовує та проводить Заходи і продає Квитки на ці Заходи.

1.2. **Електронний квиток (квиток)** — документ, сформований з використанням автоматизованої Системи Організатора на паперовому або електронному носії, що засвідчує право Покупця на перегляд та прослуховування Заходу, що містить штрих-код, номер замовлення, інформацію про найменування, дату, час, місце проведення Заходу, вартість послуги відвідування Заходу та суму Сервісного збору, а також додаткову інформацію правового або технічного характеру.

1.3. **Замовлення** — один Квиток на один Захід.

1.4. **Одержувач квитка** — фізична особа, уповноважена Покупцем отримати придбаний покупцем Квиток, а також та, що володіє правом провести обмін Квитка відповідно до умов цієї Оферти.

1.5. **Захід** — культурно-видовищний захід, у тому числі театральний спектакль, циркова вистава, концерт, виставка, кінопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивне змагання, екскурсія, а також будь-яка інша подія, відвідування якої можливо тільки після пред'явлення спеціального документа — Квитка та/або Електронного квитка.

1.6. **Оферта** — дійсний договір продажу квитків на культурно-видовищні заходи (Публічна оферта ФОП Корецькая Т.Л.), опублікований за електронною адресою [easy-creativity.com](http://easy-creativity.com)

1.7. **Покупець** — фізична або юридична особа, яка використовує послуги Організатора з бронювання і оформлення Квитків на умовах дотримання цієї Оферти.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Оферта регламентує умови і порядок продажу Квитків, а також права та обов'язки, що виникають у зв'язку з цим у Організатора і Покупця.

2.2. Продаж Квитків Покупцеві проводиться виключно на умовах цієї Оферти і лише в разі повного і беззастережного прийняття умов цієї Оферти Покупцем (акцепту Оферти). Частковий акцепт, а також акцепт на інших умовах не допускається.

2.3. Якщо Покупець не приймає в повному обсязі умови цієї Оферти, продаж Квитків не проводиться. Придбані Покупцем Квитки не можуть бути повернуті, в тому числі в разі відмови Покупця на підставі незгоди Покупця з умовами цієї Оферти після акцепту її умов та оплати Квитка. Повернення коштів за придбані Покупцем Квитки можливе лише в порядку і на умовах, встановлених цією Офертою.

2.4. При придбанні Квитків у Організатора юридичною особою, фізичною особою – підприємцем оплата Квитків проводиться юридичною особою, фізичною особою – підприємцем тільки за допомогою перерахування коштів на поточний рахунок Організатора на підставі рахунку, що виставляється Організатором.

2.5. Організатор має право вносити зміни в справжню Оферту, але в будь-якому випадку такі зміни публікуються своєчасно і знаходяться в загальному доступі в мережі Інтернет. Використання Покупцем послуг Організатора після внесення змін до тексту Оферти означає акцепт Оферти з урахуванням внесених змін.

2.6. Умови цієї Оферти дійсні для Покупців, що здійснюють оплату через інтернет-сайт [easy-creativity.com](http://easy-creativity.com)

2.7. Організатор має право розірвати Оферту в будь-який час без попереднього повідомлення Покупця у разі порушення останнім умов цієї Оферти та інших правил.

2.8. Ця Оферта набуває чинності з дати її розміщення на сайті Організатора і діє безстроково.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ**

3.1. Предметом цієї Оферти є надання Покупцеві послуг з оформлення та продажу Квитків на Заходи, організовані безпосередньо ФОП Корецька Т.Л., в порядку і на умовах, передбачених цією Офертою (далі по тексту — Послуги).

3.2. Організатор не несе відповідальності за дії третіх осіб з продажу Квитків, що діють від свого імені, так само як і за організацію й факт проведення Заходу, якщо такі дії не пов'язані з діяльністю Організатора.

3.3. Відповідно до положень Закону України "Про захист персональних даних" № 2297–VI від 01.06.2010 р, Покупець визнає і погоджується з наданням Організаторові своїх персональних даних, а рівнозначно із цим і персональних даних третіх осіб, зазначених Покупцем, які отримані Організатором в процесі оформлення Квитка (Замовлення), а саме: прізвище, ім'я, стать, контактний номер телефону, місто, адреса доставки (у разі надання послуг з доставки Квитків) та адреса електронної пошти. Обробка персональних даних Покупця здійснюється відповідно до законодавства України. Покупець дає Організаторові право на обробку його персональних даних у зв'язку з наданням Покупцю Послуг, обумовлених цією Офертою, в тому числі у цілях отримання Покупцем рекламних повідомлень про захід, квитки на які реалізуються Організатором. У зв'язку з тим, що обробка персональних даних Покупця здійснюється у зв'язку з виконанням договору, укладеного на умовах цієї Оферти, згода Покупця на обробку його персональних даних не потрібна. Термін використання наданих персональних даних — безстроково. Покупець гарантує і несе відповідальність за те, що дані, зазначені в Замовленні, є добровільно

наданими ним і третіми особами при оформленні Квитка, і всі ці особи ознайомлені й згодні з Офертою.

#### **4. ПРАВИЛА АКЦЕПТУ**

4.1. Ця Оферта вважається основним документом в офіційних взаєминах між Покупцем і Організатором з купівлі-продажу Квитків. Прийняття Покупцем цієї Оферти здійснюється шляхом послідовного вчинення Покупцем дій, зазначених у п. 4.3. цієї Оферти (акцепт Оферти). Вчинення акцепту Покупцем цієї Оферти проводиться добровільно і рівносильно укладенню письмового договору (п. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України).

4.2. До здійснення акцепту Оферти Покупець повинен бути впевнений, що всі умови цієї Оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

4.3. Акцепт цієї Оферти Покупцем здійснюється шляхом послідовного вчинення таких дій: а) звернення до Інтернет-сайту Організатора; б) вибір конкретного Заходу та категорії Квитка/ів з наявних на момент звернення Покупця; в) ознайомлення з умовами цієї Оферти; г) ознайомлення з віковими обмеженнями конкретних Заходів, а також надання контактного номера телефону, адреси електронної пошти, прізвища та імені Одержувача Електронного квитка.

4.4. Після здійснення всіх дій, зазначених у пункті 4.3. цієї Оферти, Покупець проводить оплату Замовлення через платіжний сервіс за посиланням, наданим Організатором, у терміни, передбачені правилами оплати для конкретного Заходу.

4.5. Після вчинення оплати Замовлення Покупець самостійно роздруковує Електронний квиток або здійснює збереження Електронного квитка в пам'ять технічного (мобільного/телефонного) пристрою, що належить Покупцеві.

4.5.2. Відповідно до положень пункту 4.5. цієї Оферти Покупець може отримати Електронний квиток за допомогою його відправки Організатором на вказану Покупцем адресу електронної пошти. Відправлення Електронного квитка здійснюється лише за умови виконання Покупцем зобов'язання по повній оплаті вартості Електронного квитка

#### **5. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ПЛАТЕЖУ**

5.1. Покупець має право здійснити оплату Квитків тільки через платіжний сервіс за посиланням, наданим Організатором.

5.2. Платіж визнається вчиненим Покупцем в момент підтвердження успішної транзакції з боку банку або платіжної системи.

5.3. Електронний квиток може бути отриманий Покупцем тільки за умови формування Замовлення самостійно Покупцем безпосередньо на Інтернет-сайті Організатора та оплати замовлення тільки за допомогою банківської карти або іншим безготівковим способом, інформація про який наведена на Інтернет-сайті Організатора.

5.5. Після оплати Замовлення згідно з п. 5.2. цієї Оферти Замовлення вважається проданим і у Покупця виникає право отримати доступ до Заходу.

5.7. Якщо вартість квитків на події, що відбуватимуться поза межами території України визначена в іноземній валюті та Платіж ініціюється Платником з його карткового рахунку в іноземній валюті, сума такого Платежу в автоматичному режимі обраховується в національній валюті гривні, що еквівалентна відповідній вартості в іноземній валюті за курсом обміну, який застосовується банками-еквайрами на момент ініціювання Платником такого Переказу.

## **6. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

6.1. Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р., № 1023-ХІІ (зі змінами) та Інструкції з ведення квиткового господарства в театральних-видовищних підприємствах та культурно-освітніх закладах, затвердженої Наказом Міністерства юстиції України від 07.07.1999 р., № 452, повернення коштів за квитки на заходи проводиться Організатором тільки у випадках скасування (відміни) заходу або зміни складу артистів, часу або місця проведення Заходу. Організатор повертає Покупцю лише номінальну вартість квитка. Організатор не несе жодної відповідальності за своєчасність та повноту повернення грошових коштів Покупцям у випадку скасування Заходу.

6.3. Порядок повернення грошових коштів Покупцю здійснюється згідно з п.6.1. цієї Оферти:

6.3.1. Повернення грошових коштів Покупцю у разі оплати Замовлення (Квитків) безготівковим способом (банківською картою) відбувається після надання повної інформації Покупцем на електронну адресу, зазначену Організатором. Повна інформація складається з: електронних квитків, квитанції про успішну оплату, реєстраційного номеру облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ПН) особи, а також копії документа, що підтверджує особу.

6.4. Повернення грошових коштів відповідно до умов цієї Оферти за придбані Покупцем Квитки здійснюється тільки за Квитки, придбані на Інтернет-сайті Організатора.

6.5. Повернення грошових коштів здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту звернення Покупця.

6.6. За поверненням коштів може звернутись тільки Покупець, дані якого вказані в Замовленні, грошові кошти повертаються Покупцеві тільки при обов'язковому фактичному поверненні Покупцем придбаного квитка.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

7.1. Покупець має право:

7.1.1. Отримувати інформацію про правила продажу Квитків, наявних категоріях Квитків та іншу інформації щодо Заходів, якою володіє Організатор в рамках своїх повноважень, з використанням Інтернет-сайту Організатора. При цьому Організатор має право без пояснення причин відмовити Покупцеві в продажі Квитків.

7.1.2. Обирати спосіб оплати Квитка із запропонованих Організатором на сайті. При цьому Покупець зобов'язаний самостійно ознайомитися з правилами користування тим чи іншим способом платежу.

7.1.3. Направляти відгуки про роботу Організатора за контактами, вказаними на сайті.

7.1.5. За своїм вибором придбати Квиток на Захід, якщо можливість придбання його на такий Захід допускається Організатором і зазначена на Сайті Організатора.

7.1.6. Покупець має право відмовитися від придбання Квитка у Організатора до моменту вчинення оплати Замовлення відповідно до умов, що передбачені цією Офертою. Така відмова потягне за собою припинення перед Покупцем всіх обов'язків Організатора.

7.2. Покупець зобов'язаний:

7.2.1. Детально ознайомитися з усіма правилами покупки Квитків та умовами цієї Оферти й прийняти їх при здійсненні покупки Квитка, а також всі додаткові правила, що регулюють відносини Сторін відповідно до цієї Оферти.

7.2.2. При оформленні Замовлення надати вірну, точну і повну інформацію про себе. Покупець визнає, що він несе повну відповідальність за дані, що повідомляються Організатору. Покупець визнає, що не має жодних претензій до Організатора за некоректно оформлене Покупцем з використанням Інтернет-сайту Організатора Замовлення, так як сам не переконався в його коректності під час вчинення оформлення.

7.2.3. Оплатити у повному обсязі вартість оформленого Замовлення перед тим, як оформлювати наступне Замовлення.

7.2.4. У разі придбання Квитка за допомогою Інтернет-сайту Організатора за умови оплати шляхом безготівкового перерахування грошових коштів за Замовлення, зберегти такий Електронний квиток у належній якості до моменту використання.

7.3. Організатор має право:

7.3.1. Вимагати від Покупця дотримання всієї процедури оформлення/оплати Замовлення за правилами, викладеними в цій Оферті.

7.3.2. При відмові Покупця прийняти цю Оферту на викладених у ній умовах відмовити Покупцеві в продажі йому Квитка і наданні Послуг.

7.3.3. Будь-коли виробляти модифікацію будь-якого програмного забезпечення Системи Організатора, в тому числі Інтернет-сайту, призупиняти роботу програмних засобів, що забезпечують функціонування сайту, при виявленні істотних несправностей, помилок і збоїв, а також в цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадків несанкціонованого доступу до сайту.

7.3.4. Встановлювати та змінювати тарифи на свої Послуги в односторонньому порядку і в будь-який час.

7.3.5. Включати в вартість Замовлення і стягувати з Покупця Сервісний збір.

7.3.6. Вимагати від Покупця повну оплату Квитка перед тим, як здійснити продаж Квитка.

7.3.7. При недотриманні Покупцем будь-якого з пунктів Оферти відмовити йому в подальшому наданні послуг.

7.4. Організатор зобов'язаний:

7.4.1. Надавати Покупцю:

- необхідну інформацію про конкретні Заходи;
- необхідну інформацію про дати, місце і час повернення коштів за придбані Квитки в разі скасування/заміни/переносу Заходу. Підставою для надання такої інформації є офіційний лист Принципала і/або Організатора заходу;
- інструкції для оформлення/оплати/отримання Квитка. Вичерпною інформацією вважається та інформація, яку Організатор публікує на сайті.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань, передбачених цією Офертою, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умовами цієї Оферти.

8.2. Відповідальність Організатора перед Покупцем обмежується функцією організації та здійснення взаємодії між Принципалом (і/або Організатором) і Покупцем з метою продажу Квитків.

8.3. Організатор не несе відповідальності перед Покупцем при відмові Покупця від відвідування Заходу до його початку, заміні, перенесенні Заходу.

8.4. Організатор не несе відповідальності за невідповідність наданих Принципалом послуг очікуванням Покупця та/або його суб'єктивній оцінці:

- невідповідність Заходу очікуванням Покупця,
- за склад артистів / акторів, які беруть участь у Заході,
- за неналежне виконання Організатором/Принципалом заходу своїх зобов'язань з надання достовірної та своєчасної інформації про видовищний захід,
- за належний і своєчасний публічний показ Заходу,
- за результати інтелектуальної діяльності та/або засоби індивідуалізації, інформаційні та/або рекламні матеріали (фотографії, малюнки і т.п. (твори), інші об'єкти авторського, суміжного, і/або патентного права), передані Організатору Принципалом з метою анонсування видовищного заходу і реалізації квитків на такі Заходи, які можуть порушувати авторські та/або суміжні і/або інтелектуальні права третіх осіб.

8.5. Покупець приймає на себе всі можливі комерційні ризики, пов'язані з його діями по допущенню помилок і неточностей у наданих ним своїх особистих даних.

8.6. Організатор не несе відповідальності за будь-які збитки та моральну шкоду, понесені Покупцем в результаті помилкового розуміння або нерозуміння ним інформації про порядок оформлення/оплати Замовлення, а також отримання і використання Послуг.

8.7. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цією Офертою, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), тобто надзвичайних і невідворотних обставин, що виникли проти волі і бажання Сторін і яким вони не могли запобігти, уникнути або передбачити. До обставин непереборної сили, зокрема, відносяться: стихійні явища (землетруси, повені, пожежі і т.п.), обставини суспільного життя (воєнні дії, надзвичайні стани, вибухи, страйки, стихійні безлади і протести, епідемії, в тому числі обмеження у зв'язку з ризиками COVID-19, та/або інших вірусів), дії та рішення державних органів влади, що включають рішення щодо протидії вірусу COVID-19 та/або іншим вірусам, заборонні заходи державних органів (заборона перевезень, валютні обмеження, міжнародні санкції заборони на торгівлю і т.п.), збої, що виникають в телекомунікаційних і енергетичних мережах. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі Сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

8.8. Організатор не несе відповідальності за працездатність і/або захищеність інформаційних каналів зв'язку, що використовуються Покупцем для звернення до Інтернет-сайту Організатора, а також за збереження інформації, в тому числі Електронного квитка, отриманого Покупцем відповідно до умов цієї Оферти.

8.9. Всі претензії або позови, пов'язані з цією Офертою, повинні бути заявлені в письмовому вигляді протягом 10 (десяти) календарних днів з дати їх виникнення. Після закінчення зазначеного терміну претензії розглядатися Організатором не будуть.

## **9. ОКРЕМІ ПОЛОЖЕННЯ СТОСОВНО КВИТКІВ (ЕЛЕКТРОННИХ КВИТКІВ)**

9.1. При придбанні Електронного квитка Покупець в будь-якому випадку зобов'язується повідомити свою дійсну адресу електронної пошти, телефон, а також вказати свої прізвище та ім'я Одержувача Квитка (в окремих випадках паспортні дані, якщо є такі вимоги згідно із Законами України та/або Принципала і/або Організатора). У разі ненадання такої інформації (дійсних адреси електронної пошти, телефону, прізвища та імені Покупця і Одержувача Квитка, паспортних даних), а так само у разі надання неправдивої або недійсної інформації, Організатор вправі відмовити Покупцеві в придбанні Електронного квитка.

9.2. Покупець приймає і погоджується з тим, що він повною мірою несе відповідальність за повідомлення помилкової або недійсної електронної поштової адреси.

9.3. Електронний квиток відсилається Покупцеві на його електронну поштову адресу лише за умови дотримання Покупцем умов цієї Оферти про оплату вартості Електронного квитка і Сервісного збору (у разі, якщо Сервісний збір стягується).

9.4. Покупець самостійно несе відповідальність за збереження та захист Електронного квитка від копіювання. У разі копіювання Електронного квитка доступ на Захід буде відкритий по тому квитку, який був пред'явлений першим.

## **10. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

10.1. Суперечки, що виникають при виконанні договору на умовах цієї Оферти, вирішуються з обов'язковим дотриманням претензійного порядку. Претензія подається Організатору в письмовому вигляді з додатком документів, які обґрунтовують запропоновані вимоги, в строк не більше 10 (десяти) календарних днів з дати виникнення причини суперечки. Претензія, що надійшла, розглядається Організатором у термін не більше 10 (десяти) календарних днів.

10.2. При неможливості досягнення згоди, суперечки, що виникли, підлягають розгляду в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.3. З усіх інших питань, не передбачених цією Офертою, Сторони керуються чинним законодавством України.

## **11. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, ІНШІ УМОВИ**

11.1. Web-портал <https://easy-creativity.com/> (далі – Сайт) призначенням якого є сприяння наданню послуг з оформлення та продажу, Сертифікатів на квиток, які належать на праві власності Організатору - ФОП Корецька Т.Л. Всі об'єкти права інтелектуальної власності, які містяться на Сайті окрім випадків, коли про це окремо зазначено, належать на праві власності Організатору.

11.2. Політики конфіденційності в рамках даної Оферти є комплексом правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів, які вживає Організатор з метою забезпечення конфіденційності та захисту персональних даних фізичних осіб - споживачів, які є користувачами Сайту та/або Покупцями, окрім випадків, коли така інформація особисто та свідомо розголошується споживачем – користувачем Сайту та/або Покупцями.

11.3. Метою впровадження Політики конфіденційності та захисту персональних даних є недопущення публічного доступу та розголошення інформації, власником якої є користувач Сайту та/або Покупець. Організатор вживає всіх можливих заходів з метою забезпечення виконання заходів, передбачених даним розділом.

11.4. З метою реалізації функцій та завдань Сайту та інших цілей, пов'язаних з цивільно-правовими відносинами між Організатором та Покупцем, користувач Сайту та/або Покупець, користуючись даним Сайтом та послугами, для надання яких створений Сайт та Система, погоджуючись з цією Офертою, надає Організаторові свої персональні дані, а також свою згоду на їх обробку. Метою обробки персональних даних є виконання умов цієї Оферти.

11.5. Перелік персональних даних, на обробку яких Покупець надає свою згоду:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження;
- електронна пошта;
- номер телефону;

11.6. Перелік дій з персональними даними, на вчинення яких Покупець дає згоду: збір, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, поширення (в тому числі передача), знеособлення, блокування, знищення персональних даних. Дані дії можуть здійснюватися наступними способами: в документальній, електронній, в усній формах. Організатор може використовувати третіх осіб для здійснення маркетингової, іншої комунікаційної діяльності з користувачем Сайту/Клієнтом.

11.7. З метою реалізації державної політики в сфері захисту персональних даних та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 Сторони мають право передавати отримані персональні дані, як в складі бази даних так і окремо, третім особам лише для виконання умов цієї Оферти та/або з дня надходження запиту від третьої особи (контролюючим органам), і що інша Сторона, у такому випадку, не буде претендувати та мати право на будь-яку винагороду та іншого виду компенсацію. Вказана згода, надана Стороною з урахуванням вимог ст. 7, ст. 8 та ст.11 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р. та діє безстроково та без обмежень щодо території дії.

11.8. Організатор звільняється від обов'язку дотримання Політики конфіденційності стосовно Персональних даних користувача Сайту/Покупця у випадку, якщо він сам самостійно публічно розголошує персональні дані.

11.9. Організатор має право поширювати персональні дані користувача Сайту/Покупця у випадку якщо інформація, отримана зі складу персональних даних є суспільно необхідною, тобто є предметом суспільного інтересу, і право громадськості знати таку інформацію переважає потенційну шкоду від її поширення.

11.10. Організатор має право поширювати персональні дані користувача Сайту/Покупця з відповідного письмового дозволу користувача Сайту/Покупця.

11.11. У випадку неправомірних дій третіх осіб/неправомірного заволодіння персональними даними третіми особами Організатор зобов'язується повідомити користувачів Сайту/Покупця про це шляхом розміщення повідомлення на сайті або розсилкою з пошти Організатора. Організатор зобов'язується максимально оперативно здійснити усі дії по усуненню проблеми та збереженню персональних даних. У випадку виявлення користувачем Сайту/Покупцем ризику неправомірних дій чи/або отримання сумнівних листів та/або повідомлень користувач Сайту/Покупець має повідомити Організатора надіславши лист на електронну пошту, тим самим уберегти інших користувачів Сайту/Покупців від можливої втрати даних.

11.12. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких користувач Сайту/Покупець надає доступ Організаторові, зберігаються безстроково, якщо інше не встановлено законодавством України або волевиявленням користувача Сайту/Покупця.

11.13. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких користувач Сайту/Покупець надав доступ Організаторові, підлягають видаленню або знищенню у разі:

- о припинення правовідносин між користувачем Сайту/Покупцем та Організатором;

- о видання відповідного припису Уповноваженого Верховної Ради з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної Ради з прав людини;
- о набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

11.14. Для збору інформації про активність користувачів Сайту/Покупців, Веб-сайт використовує файли cookie та інші технології, такі як веб-бікони. Метою збору цієї інформації є поліпшення досвіду користувачів та надання більш персоналізованих послуг. Зібрана інформація може включати дані про відвідувані сторінки, переглянутий контент, використані пристрої та браузери тощо. Веб-сайт містить наступні типи файлів cookie:

- о **Обов'язкові (основні) файли cookie:** необхідні для належної роботи сайту та забезпечення ключових функцій, таких як безпечний доступ до облікового запису та функціональність кошика для покупок.
- о **Аналітичні/ експлуатаційні файли cookie:** використовуються для аналізу та вимірювання використання сайту, зокрема кількості відвідувачів та їх руху по сторінках. Це допомагає вдосконалити функціональність сайту та полегшити навігацію.
- о **Функціональні файли cookie:** сприяють покращенню функціональності сайту, запам'ятовуючи попередні відвідування та налаштування користувачів Сайту з метою забезпечення зручного використання.
- о **Цільові файли cookie:** використовуються для показу рекламних матеріалів, які відповідають інтересам користувачів Сайту. Вони також можуть обмежувати кількість показів реклами та відстежувати взаємодію з нею. Веб-сайт може включати також файли cookie третіх сторін. Щодо збору, використання та вибору, пов'язаного з цими файлами cookie третіх сторін, користувач Сайту/Покупець може знайти інформацію на відповідних сторонніх сайтах

11.15. Управління файлами cookie користувачами Сайту можливе через активування відповідних опцій у налаштуваннях веб-браузера. Відмова від cookie може обмежити доступ до певних функцій сайту та вплинути на користувацький досвід. Політика використання файлів cookie може періодично змінюватися залежно від розвитку послуг та вимог регулюючих органів, про що зазначається у відповідному розділі політики конфіденційності.

11.16. Будь-які питання, що стосуються персональних даних та конфіденційності, а також щодо правовідносин між користувачем Сайту/Покупцем та Організатором, можуть надсилатися на пошту [easycreativityua@gmail.com](mailto:easycreativityua@gmail.com)

## **12. ПОЛІТИКА БЕЗПЕКИ РЕКВІЗИТІВ ПЛАТІЖНИХ КАРТ ПОКУПЦІВ**

12.1. При оплаті послуг на Сайті банківською карткою, обробка платежу (включаючи введення номеру платіжної картки, терміну її дії, CVV2/CVC2) відбувається на захищеній сторінці процесингової системи. Дані платіжної картки передаються провайдером платіжних сервісів тільки у зашифрованому вигляді і не зберігаються на Сайті та/або у Системі.

12.2. Обробка конфіденційних даних (реквізитів картки, реєстраційних та інших даних) Покупця захищена, будь-яка третя особа не може отримати персональні і банківські дані Покупця через сервіс (Сайт, Систему) Організатора.

12.3. При роботі з картковими даними застосовується стандарт захисту інформації, розроблений міжнародними платіжними системами Visa та Master Card – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), що забезпечує безпечну обробку реквізитів власника банківської картки - Покупця. Застосовувана технологія передачі даних гарантує безпеку проведення операцій з банківськими картками шляхом використання протоколів Secure Sockets Layer (SSL) та інших методів.

12.4. При операції з використанням реквізитів платіжної картки для додаткової аутентифікації власника платіжної картки використовується протокол 3-D Secure. Якщо Банк-емітент платіжної картки Покупця підтримує вказану технологію після введення платіжних даних та згоди на здійснення операції, Покупець буде перенаправлений на сервер Банку-емітента для проведення додаткової ідентифікації.

12.5. Використання Організатором послуг Банків-еквайрів з прийому онлайн-оплат та здійснення зарахувань на платіжні картки здійснюється відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard та відповідно до принципів дотримання конфіденційності та безпеки здійснення операцій з використанням даних платіжних карток.

12.6. Організатор використовує актуальні методи перевірки, шифрування та передачі даних за закритими каналами зв'язку.

### **13. СТРОК ДІЇ ОФЕРТИ, ІНШІ УМОВИ**

13.1. Ця Оферта набуває чинності з дати її розміщення на сайті Організатора і діє безстроково. Положення цього пункту поширюються і на доповнення (зміни) до цієї Оферти.

13.2. Договір вважається укладеним з моменту акцепту Оферти, шляхом проставлення відмітки в полі «Я згоден з Публічною офертою» або натискання кнопки «Перейти до оплати», та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань цього Договору.

### **14. АДРЕСА ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ ОРГАНІЗАТОРА**

14.1. Місцезнаходження Організатора: 65045, м. Одеса, вул. Новосельського, буд. 90; Поштова адреса для листування: м. Одеса, вул. Новосельського, буд. 90; р/р

UA883052990000026002024912711 в АТКБ «ПРИВАТБАНК» Код ЄДРПОУ 2946904763

Організатор має статус платника єдиного податку, не платник податку на додану вартість.

### **15. ІНШІ УМОВИ**

15.1. Усі повідомлення, запити, вимоги та інша кореспонденція, пов'язана з виконанням цієї Оферти, мають надсилатися на електронну адресу Організатора: [easycreativityua@gmail.com](mailto:easycreativityua@gmail.com).

15.2. Покупець погоджується, що Організатор має право передавати свої права та обов'язки за цим договором третім особам для виконання умов цієї Оферти без додаткового погодження з Покупцем.

15.3. У разі визнання недійсним або таким, що не підлягає виконанню, будь-якого положення цієї Оферти, інші її положення залишаються в силі.

15.4. Всі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням цієї Оферти, регулюються чинним законодавством України.

## **16. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

16.1. Ця Оферта є публічним договором відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України. Організатор зобов'язується укласти договір на підставі цієї Оферти з будь-якою особою, яка звернеться за придбанням Квитків.

16.2. Покупець підтверджує, що ознайомлений з умовами цієї Оферти, розуміє їх та зобов'язується їх дотримуватись.

16.3. Усі зміни та доповнення до цієї Оферти публікуються Організатором на Сайті та набувають чинності з моменту такої публікації.

16.4. Покупець підтверджує, що всі умови цієї Оферти йому зрозумілі та приймає їх безумовно і в повному обсязі, без будь-яких застережень та виключень.

16.5. Всі питання, що не врегульовані цією Офертою, регулюються чинним законодавством України.

Цей договір публічної оферти вступає в силу з моменту його опублікування на сайті <https://easycreativity.com> діє до його відкликання або зміни Організатором.